

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ УЧАСТИИ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ХОККЕЙНОГО КЛУБА «АК БАРС»

г. Казань

### 1. ПРЕАМБУЛА

Изложенный ниже текст настоящей публичной Оферты является адресованным физическим лицам официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Спортивно-коммерческое предприятие «Татнефть – Ак Барс»» (ИНН 1655085014), в лице исполнительного директора Усманова Мансура Мидехатовича, действующего на основании Устава (далее – «Оператор»), и Торгово-сервисных предприятий (далее - ТСП) заключить договор об участии в Программе лояльности в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях присоединения (далее - Договор). Перечень ТСП размещен на Сайте Программы.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Администрирование Счета Покупателя** – ведение Счета Покупателя, учет количества Хоков, Начисленных на Счет Покупателя и Списанных со Счета Покупателя, а также другие операции со Счетом Покупателя, связанные с изменением Баланса Хоков.

2.2. **Аннулирование Хоков** – операция, совершаемая в программном обеспечении (ПО), в результате которой происходит списание 100 (ста) процентов Хоков, имеющихся на Счете Покупателя, в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.3. **Банк-Эмитент** – банк, осуществляющий деятельность по выпуску Карт на законных основаниях.

2.4. **Хок** – условная единица, зачисляемая Оператором на Счет Покупателя и списываемая Оператором со Счета Покупателя в соответствии с условиями настоящей Оферты, дающая право Покупателю на получение Скидок, а также на приобретение дополнительных услуг Оператора в рамках Программы лояльности, на условиях, определяемых Оператором и размещаемых по адресу в сети Интернет: <https://hock.ak-bars.ru>. Хоки используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть конвертированы в денежные средства, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

2.5. **Баланс Хоков** – текущий остаток Хоков на Счете Покупателя, отражаемый в Личном кабинете/Мобильном приложении/Терминальном чеке в порядке и на условиях настоящей Оферты.

2.6. **Банковская карта (Карта)** – платежный инструмент, выпущенное Банком-Эмитентом, и предназначенное для совершения его владельцем-физическим лицом/Покупателем операций с денежными средствами Покупателя, находящимися на банковском счете, открытом у Банка-Эмитента, в соответствии с договором, заключенным между Покупателем и Банком-Эмитентом, предусматривающим условия выпуска и обслуживания Карт. В случае выполнения Покупателем в отношении Карты операции по Регистрации Карты данная Карта может использоваться Покупателем для целей Начисления/Использования Хоков.

2.7. **Банк-Эмитент** – банк, осуществляющий деятельность по выпуску Карт на законных основаниях.

2.8. **Использование Карты** – предъявление Карты Покупателем в Точке продаж при оплате Покупателем Товаров ТСП- наличными денежными средствами или оплате Покупателем Товаров ТСП Картой, сопровождаемой Начислением Хоков, а также предъявление Покупателем Карты в Точке продаж в целях Использования Хоков для получения Покупателем Скидок. В

случае использования Карты в иных сервисах и программах, организатором которых не является Оператор, Начисление Хоков Покупателю не производится, иные выгоды в рамках Программы лояльности не предоставляются.

2.9. **Использование Хоков** – действия, совершаемые Покупателем с Использованием Карты или с Использованием QR-кода, по осуществлению своих прав в соответствии с условиями настоящей Оферты на получение Скидок, сопровождаемые (действия) списанием Хоков со Счета Покупателя.

2.10. **Использование QR-кода** - операция, совершаемая Покупателем в момент покупки Товаров (кроме билетов/абонементов, приобретаемых Покупателями на посещение хоккейных мероприятий с участием ХК «Ак Барс») в Точке продаж, путем предъявления в Точке продаж QR-кода, отображаемого на экране Мобильного приложения, установленного на мобильное устройство Покупателя, сканируемого (QR-кода) ТСП сканером штрих-кода с целью Начисления/Использования Хоков. Использование QR-кода допускается исключительно в случае совершения Покупателем действий по Регистрации Карты.

2.11. **Курс Хока** – соотношение Хока к денежной единице (рублю), определяемое Оператором в настоящей Оферте.

2.12. **Кассовый чек** – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между ТСП и Покупателем за реализованный Товар, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

2.13. **Личный кабинет** – раздел Сайта Программы или Мобильного приложения, доступный Покупателю после авторизации с использованием логина и пароля, позволяющий получить информацию о произведенных покупках в Точках продаж, количестве Начисленных/Использованных Хоков и совершать иные действия, предусмотренные функционалом Личного кабинета.

2.14. **Мобильное приложение Хоккейный клуб «Ак Барс» (Мобильное приложение)** – принадлежащее Оператору программное обеспечение, предназначенное для работы на мобильных устройствах под управлением операционных систем «Android» и «iOS», размещенное для скачивания на мобильные устройства в магазинах приложений «Google Play», «App Store» и позволяющее участвовать в Программе лояльности, в т.ч. получить доступ к Личному кабинету.

2.15. **Начисление Хоков** – операция, совершаемая в ПО, в момент приобретения Покупателем Товаров с Использованием Карты или с Использованием QR-кода, в результате которой происходит увеличение количества Хоков на Счете Покупателя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.16. **Официальный адрес электронной почты** - адрес электронной почты одной из Сторон. Сообщение (электронные письма, уведомления, заявления), отправленное либо полученное с такого адреса, считается отправленным уполномоченным лицом Стороны, имеет такую же юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, как и соответствующее сообщение, выполненное на бумажном носителе и подписанное уполномоченным лицом Стороны по Договору, отправленное либо полученное с использованием почтовой связи. Отсутствие подписи уполномоченных лиц Сторон на сообщении, направленном/полученном на Официальный адрес электронной почты не лишает такое сообщение юридической силы. Официальный адрес электронной почты Оператора указан в разделе 9 настоящей Оферты. Официальные адреса электронной почты ТСП, приведены на Сайте Программы. Официальный адрес электронной почты Покупателя указываться Покупателем в Личном кабинете.

2.17. **Покупатель** – физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты.

2.18. **Услуги по Присоединению Покупателя в Программе лояльности** – комплекс услуг, предоставляемых Покупателю Оператором и ТСП, на условиях Оферты, результатом которых является обеспечение Покупателю возможности участия в Программе. Оказание данных

услуг осуществляется с использованием ПО и включают в себя в т.ч.: обеспечение возможности выполнения физическим лицом процедуры Регистрации (создания учетных записей на Сайте Программы); предоставление доступа к Личному кабинету и использованию его функционала; обеспечение выполнения операций по Начислению/Использованию/Списанию Хоков; Администрирование Счета Покупателя; отражение в Терминальном чеке количества Начисленных/Списанных Хоков, а также Баланса Хоков с учетом положений настоящей Оферты.

**2.19. Программа лояльности ХК «Ак Барс» (Программа лояльности, Программа)** – комплекс мероприятий, совместно реализуемый Оператором и ТСП на условиях настоящей Оферты с использованием ПО, направленных на стимулирование приобретения Покупателями Товаров в ТСП с использованием Карт. Реализация Программы включает в себя также, в частности, Начисление и Использование Хоков, Администрирование Счета Покупателя.

**2.20. Регистрация Покупателя, Регистрация** – процедура, выполняемая физическим лицом, в целях совершения акцепта настоящей Оферты, одним из способов приведенных в п.п.4.3.1.-4.3.3. настоящей Оферты, в т.ч. направленная на создание регистрационной (учетной) записи в ПО, необходимой для последующей авторизации Покупателя в Личном кабинете.

**2.21. Регистрация Карты** – действия, направленные на регистрацию Карты в ПО в целях реализации физическим лицом (Покупателем) прав, предусмотренных настоящей Офертой/Договором. Регистрация Карты является необходимым условием для получения информации о покупках Товаров, обеспечения выполнения операций по Начислению/Использованию Хоков. Регистрация Карты может быть осуществлена одним из следующих способов:

2.21.1. путем ввода физическим лицом соответствующих данных Карты при выполнении процедуры Регистрации на регистрационной странице Сайта Программы или на регистрационном экране Мобильного приложения;

2.21.2. путем ввода Покупателем в разделе Личного кабинета «Привязать карту» на Сайте Программы или в Мобильном приложении уникального кода, указанного в Терминальном чеке, выдаваемом при оплате Товара Картой, идентификатор которой не был зарегистрирован в ПО в ходе выполнения процедуры Регистрации в порядке, указанном в п.2.21.1. настоящей Оферты.

В случае возникновения необходимости выполнения операции по Регистрации Карт в отношении 2 (второй) и последующих Карт такая операция осуществляется Покупателем с применением способа Регистрации Карт, указанного в п.2.21.2 настоящей Оферты.

**2.22. Сайт Программы** – информационный ресурс, принадлежащий Оператору, размещенный по адресу в сети Интернет: <https://hock.ak-bars.ru/>.

**2.23. Программное обеспечение «SwitchSales v. RU21-11» (ПО)** - программа для ЭВМ, используемая Оператором для обеспечения функционирования Программы лояльности, в т.ч. по оказанию услуг по Присоединению к Программе лояльности.

**2.24. Списание Хоков** – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Хоков на Счете Покупателя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**2.25. Счет Покупателя** — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Оператора о Покупателе, количестве Начисленных и Использованных Хоков и текущем Балансе Хоков. Счет Покупателя не является банковским счетом.

**2.26. Скидка** – денежная сумма, эквивалентная количеству Хоков, используемых Покупателем на приобретение Товара (с учетом Курса Хоков), на которую происходит изменение (снижение) стоимости Товара по сравнению со стоимостью, по которой данный Товар предлагается ТСП для приобретения неограниченному кругу лиц. Скидка предоставляется Покупателю при соблюдении последним условий Договора, заключенного в соответствии с настоящей Офертой. Порядок и условия Использования Хоков в целях получения Скидок устанавливаются ТСП.

**2.27. Точка продаж** – место реализации Товара ТСП Покупателю (магазин, ресторан, офис продаж, торговый павильон, адрес сайта в сети Интернет и т.п.).

2.28. **Терминальный чек** – документ, печатаемый POS-терминалом или на печатающем устройстве (чек-принтер), подключенном к контрольно-кассовой технике ТСП и выдаваемый физическому лицу/Покупателю в Точках продаж в случаях:

- оплаты Товара с использованием Карты;
- приобретения Товара с Использованием Хоков.

Если иное не определено настоящей Офертой Терминальный чек, выданный в связи с приобретением Товаров с Использованием Карты/Использованием Хоков, содержит информацию о количестве Начисленных/Списанных Хоков и Балансе Хоков. При этом в данном Терминальном чеке, выданном Покупателю, совершившему акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п.4.3.2. настоящей Оферты, до выполнения Покупателем процедуры Регистрации Баланс Хоков не отражается.

2.29. **Товар** – товары/услуги/имущественные права, реализуемые ТСП Покупателям и иным физическим лицам в Точках продаж.

2.30. **POS-терминал** - программно-аппаратный комплекс, установленный в Точке продаж, для обеспечения проведения операций по переводу денежных средств Покупателя их получателю - ТСП при оплате Товаров Картой.

2.31. **QR-код участника** – тип матричных штриховых кодов (или двухмерных штриховых кодов), сгенерированный Мобильным приложением, предназначенный для получения быстрого доступа к хранимому в QR-коде уникальному идентификатору Покупателя, обеспечивающему возможность Начисления/Использования Хоков в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Оператор и ТСП обязуются оказывать Покупателю Услуги по обеспечению участия Покупателя в Программе (далее – Услуги), а Покупатель обязуется принимать оказанные Услуги и исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой.

### **4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.**

4.1. Настоящая Оферта определяет условия присоединения физических лиц к Программе лояльности, условия участия Покупателей в Программе, права и обязанности Оператора, ТСП и Покупателей, порядок и условия информирования Покупателей об изменениях, вносимых в настоящую Оферту, правила осуществления Покупателями прав на Начисление/Использование Хоков в рамках Программы лояльности. Настоящая Оферта адресована дееспособным физическим лицам, достигшим возраста 18 лет.

4.2. Настоящая Оферта является бессрочной, в связи с чем Покупатель вправе осуществить ее Акцепт в любой срок в период действия Программы.

У Оператора отсутствует право досрочного отзыва настоящей Оферты за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Физические лица, безоговорочно принимающие условия настоящей Оферты и всех её приложений, имеют возможность заключить с Оператором и ТСП Договор, одним из следующих способов, которые и будут являться акцептом настоящей Оферты:

4.3.1. Регистрация на Сайте Программы, осуществляемая путем совершения физическим лицом действий в последовательности, заданной интерфейсом Сайта Программы, путем заполнения обязательных полей регистрационной формы в соответствующем разделе Сайта Программы, предусматривающих предоставление определенных сведений о физическом лице, иных данных, связанных с данным физическим лицом, а также проставление отметок о безусловном принятии им условий настоящей Оферты и согласии с обработкой своих персональных данных;

4.3.2. Направление физическим лицом с его абонентского номера подвижной радиотелефонной связи (далее - абонентский номер мобильного телефона), на телефонный номер, указываемый Оператором в Терминальном чеке, выданном в Точке продаж данному физическому лицу при оплате Товара Картой, SMS-сообщения с указанием в нем имени физического лица и уникального кода, приведенных в соответствующем разделе Терминального чека. При выполнении физическим лицом акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Оферты, Регистрация в ПО Карты, а также сохранение информации об абонентском номере мобильного телефона, с которого было направлено SMS-сообщение для целей исполнения условий Договора, осуществляется автоматически в течение 24 часов с момента выдачи Покупателю Терминального чека. При этом Регистрация более одной Карты в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, не допускается.

4.3.3. Регистрация с использованием Мобильного приложения, совершаемая посредством выполнения физическим лицом последовательности действий, заданной интерфейсом Мобильного приложения, по заполнению соответствующих полей на регистрационном экране Мобильного приложения, предусматривающих предоставление определенных сведений о физическом лице, проставление отметок о принятии условий настоящей Оферты и согласия физического лица с обработкой своих персональных данных.

4.4. В случае совершения Покупателем действий, направленных на повторную Регистрацию Покупателя, уже являющегося на момент такой Регистрации участником Программы лояльности, Оператор повторно осуществляет Регистрацию Покупателя, предоставляет доступ Покупателю к дополнительному Личному кабинету, а также открывает Счет Покупателя при условии, если в ходе повторной Регистрации Покупателем указывается абонентский номер мобильного телефона, не зарегистрированный в Личном кабинете, доступ к которому Покупателю ранее был предоставлен Оператором. При указании в ходе выполнения повторной Регистрации Покупателем абонентского номера мобильного телефона, идентичного абонентскому номеру мобильного телефона, зарегистрированному в действующем Личном кабинете на момент осуществления Регистрации Покупателя, повторная Регистрация не производится, дополнительный Личный кабинет не создается и дополнительный Счет Покупателя не открывается.

4.5. Вход в Личный кабинет осуществляется Покупателем в специальном разделе Сайта Программы посредством ввода в нем логина (актуального абонентского номера мобильного телефона, зарегистрированного Покупателем в соответствующем Личном кабинете при Регистрации, либо в результате совершения действий по изменению в Личном кабинете ранее указанного абонентского номера мобильного телефона) и пароля, создаваемого Покупателем самостоятельно.

При этом Покупатели, совершившие Регистрацию, в порядке, предусмотренном п.4.3.2. настоящей Оферты, первый вход в Личный кабинет осуществляют на соответствующей странице Сайта Программы, переход на которую производится с использованием гиперссылки, направляемой Оператором посредством SMS-сообщения на абонентский номер мобильного телефона Покупателя, который был использован Покупателем при прохождении процедуры Регистрации, путем ввода логина в виде данного абонентского номера мобильного телефона Покупателя, а также созданного Покупателем пароля и проставления отметки на указанной странице.

4.6. Правила по Начислению/Использованию/Списанию/Аннулированию Хоков, включая адреса Точек продаж Товаров (адреса интернет-сайтов для совершения сделок) приведены в Приложении №2 к настоящей Оферте.

4.7. Покупатель вправе в любое время по собственному желанию заблокировать Kartu в Личном кабинете, в частности, в случае истечения срока действия Карты, по причине порчи Карты, ее утери, кражи или в иных случаях. В случае блокировки Покупателем Карты, последняя разблокировке не подлежит в течение всего срока действия Договора. Для продолжения участия в Программе лояльности (в случае блокировки Карты Покупателем в Личном кабинете),

Покупателю необходимо выполнить операцию по Регистрации Карты в отношении другой Карты, которую Покупатель имеет намерение использовать в рамках Программы, путем указания в Личном кабинете уникального кода, отраженного в Терминальном чеке, выданном при оплате покупки Товара с использованием незарегистрированной в ПО Карты. В отношении Карт, зарегистрированных в Личном кабинете, действует один Счет Покупателя.

4.8. ТСП не вправе изменять условия и порядок Начисления/Использования Хоков, предусмотренные Правилами по Начислению/Использованию/Списанию/Аннулированию Хоков.

4.9. В случае утраты Карты Покупателю необходимо сообщить об этом в Банк-Эмитент для блокирования банковского счета и после замены карты обновить данные в Личном кабинете. При этом Оператор не несет ответственности за сохранность Бонусов на Счете Покупателя. Покупатель обязан не предоставлять доступ к личному кабинету третьим лицам, обеспечить должным образом сохранность регистрационных данных и паролей, при этом за сохранность Бонусов риски несет Покупатель.

4.10. В случае утраты Карты Покупателю необходимо сообщить об этом по тел. горячей линии +7 (843) 533-82-31, для блокирования Счета Покупателя. При этом Оператор не несет ответственности за сохранность Хоков на Счете Покупателя до получения соответствующего сообщения от Покупателя. Оператор осуществляет информационную поддержку Покупателей в рамках Программы лояльности с 09:00 мск<sup>1</sup> до 18:00 мск включительно в рабочие дни, с понедельника по пятницу, кроме выходных дней: субботы и воскресенья, а также нерабочих-праздничных дней.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Обеспечить надлежащее функционирование Программы лояльности в той части, в которой это предусмотрено настоящей Офертой.

5.1.2. Обеспечить размещение на Сайте Программы перечня ТСП и адресов мест нахождения Точек продаж.

5.1.3. Обеспечить физическим лицам возможность выполнения процедуры Регистрации в порядке и на условиях, установленных в п.п. 4.3.1.-4.3.3. настоящей Оферты.

5.1.4. Обеспечить выполнение операций по Счету Покупателя в тот же день, в который будет произведена Регистрация.

5.1.5. Осуществлять Администрирование Счета Покупателя.

5.1.6. Производить Начисление и Списание Хоков в соответствии с Правилами Начисления и Списания Хоков в соответствии с Приложением № 2 к настоящей Оферте.

5.1.7. Поддерживать размещенную по адресу в сети Интернет: <https://hock.ak-bars.ru/> информацию об условиях и порядке участия Покупателей (Оферту Оператора) в Программе лояльности в актуальном состоянии.

5.1.8. Предоставлять Покупателю в Личном кабинете информацию о Балансе Хоков, полученную в результате оказания Услуг по Начислению Хоков и зарегистрированных Картах. Покупатель в Личном кабинете также вправе, в частности, самостоятельно изменять данные о Картах, используемых в Программе, путем их блокировки или Регистрации дополнительных Карт.

5.2. ТСП обязуется:

5.2.1. Обеспечить возможность использования физическими лицами в Точках продаж Карт для Начисления/Использования Хоков;

---

<sup>1</sup> мск – московское время

5.2.2. Обеспечить размещение в Точках продаж (на информационных стендах, стойках и др. доступных для обозрения Покупателей местах) условий Начисления/Использования Хоков в актуальном состоянии;

5.2.3. Предоставлять Покупателям Скидки при приобретении ими Товаров с Использованием Хоков в соответствии с условиями, установленными настоящей Офертой.

5.2.4. За 5 (пять) рабочих дней до дня начала проведения маркетинговых акций и иных аналогичных мероприятий, условиями которых предусматривается право Покупателей на Начисление/Использование Хоков, направить на Официальный адрес электронной почты Покупателя.

5.3. Покупатель обязуется:

5.3.1. При выполнении процедуры Регистрации указать достоверную информацию о себе и предоставить иные необходимые сведения в целях участия в Программе лояльности. Покупатель несет риск возникновения неблагоприятных последствий вследствие указания неточной, неполной или ошибочной информации. Покупатель обязуется уведомлять Оператора об изменении контактной информации путем внесения обновлений в Личном кабинете. Если Покупатель при Регистрации указал неверную информацию о себе или у Оператора имеются основания полагать, что данная информация, предоставленная Покупателем, является неполной и (или) недостоверной, Оператор вправе применить в отношении такого Покупателя последствия нарушения условий Оферты, установленные пунктами 6.8-6.10 Оферты.

5.3.2. Присоединившись к Программе лояльности, Покупатель понимает, что информация о ТСП, участвующих в Программе, порядке и условиях Начисления и Списания Хоков, может быть изменена в порядке, установленном настоящей Офертой, в связи с чем обязуется самостоятельно отслеживать указанную информацию об изменениях по web-адресу в сети Интернет: <http://d-l-s.ru/offer>.

5.3.3. Не совершать противоправные, злонамеренные действия, в т.ч. направленные на несанкционированное Начисление/Использование Хоков, а также осуществлять свои права и обязанности добросовестно. При нарушении данных условий Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть с Покупателем Договор, аннулировать все Хоки в порядке, указанном в Приложении № 2 настоящей Оферты. В этом случае убытки и иные компенсационные выплаты Оператором возмещению Покупателю не подлежат.

5.3.4. При осуществлении прав в рамках Программы не передавать и не допускать Использования Карт третьими лицами.

## **6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Все не урегулированные путем переговоров споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и расторжением Договора, передаются в суд в соответствии с действующим законодательством РФ с обязательным соблюдением претензионного (досудебного) урегулирования разногласий. Срок рассмотрения претензий 30 календарных дней.

6.1. Все споры, возникающие в связи с исполнением Договора, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Покупателями и Оператором/ТСП, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Оператором своих обязательств, предусмотренных Договором.

6.4. Оператор не несет ответственности за качество Товаров, приобретенных Покупателем у ТСП в Точках продаж в рамках Программы лояльности.

6.5. Покупатель самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Программе, в том числе, если такие действия приведут к

нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при участии в Программе на условиях Оферты.

6.6. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества Услуг либо их неоказания по вине третьих лиц, в частности, но не ограничиваясь, в результате возникновения сбоев в телекоммуникационных сетях, отсутствия связи, неисправности технических средств или ошибок в программном обеспечении, не находящихся под контролем Оператора.

6.7. Оператор имеет право в любое время потребовать от Покупателя предъявления/представления подлинника/заверенной копии документов, для подтверждения достоверности данных, указанных Покупателем при Регистрации (далее – регистрационные данные), в частности, но не ограничиваясь, документа, удостоверяющего личность. Непредставление указанных документов по требованию Оператора может быть приравнено последним к представлению Покупателем недостоверной информации при Регистрации. В случае если регистрационные данные не позволяют идентифицировать Покупателя, а также не соответствуют данным, указанным в подтверждающих документах, предъявленных/представленных Покупателем Оператору в рамках проверки достоверности регистрационных данных, либо если документы, подтверждающие регистрационные данные Покупателем по требованию Оператора не предъявлены/не представлены, Оператор вправе приостановить участие Покупателя в Программе и применить иные последствия нарушения условий Оферты в соответствии с пунктами 6.9. и 6.10. настоящей Оферты.

6.8. Оператор вправе при наличии информации о нарушении условий настоящей Оферты либо злоупотреблениях с Использованием Карты приостановить возможность выполнения операций по Начислению и (или) Использованию Хоков (заблокировать Счет Покупателя) на период времени проведения проверки наличия в действиях Покупателя злоупотребления и/или нарушения условий настоящей Оферты, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней, с последующим направлением на Официальный адрес электронной почты Покупателя или его абонентский номер мобильного телефона, указанные в Личном кабинете, соответствующего уведомления, которое направляется на данный абонентский номер мобильного телефона Покупателя посредством SMS-сообщения. При этом информация о Балансе Хоков с момента приостановления указанных операций Терминальном чеке не отражается.

В течение проводимой Оператором проверки информации о нарушениях Покупателем условий Договора и (или) фактов злоупотреблений с Использованием Карты Оператор вправе запрашивать у Покупателя с использованием абонентского номера мобильного телефона и (или) адреса электронной почты (E-mail), отображаемых в Личном кабинете, необходимую информацию о совершенных в Точках продаж операциях покупок Товаров, в т.ч. приобретенных со Скидкой, и иную информацию, связанную с участием Покупателя в Программе, которая представляется Покупателем в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее истребования Оператором.

6.9. В случае подтверждения факта(ов) нарушения(й) условий Договора и (или) злоупотребления(й), либо в случае отказа Покупателем предоставить запрошенную Оператором информацию (документы), указанную в п.6.8. настоящей Оферты, Оператор оставляет за собой право по результатам проверки злоупотреблений/нарушений условий Договора полностью прекратить участие Покупателя в Программе лояльности, путем направления последнему на абонентский номер мобильного телефона или адрес электронной почты (E-mail), отраженные в Личном кабинете, уведомления об одностороннем отказе Оператора от исполнения Договора во внесудебном порядке. При этом Договор считается расторгнутым в день направления Покупателю указанного уведомления. Под злоупотреблением подразумевается совершение Покупателями действий, в результате которых наносится ущерб Оператору, другим Покупателям и/или иным участникам Программы лояльности, включая ТСП, в частности, но, не ограничиваясь, действия, направленные на накопление (начисление) количества Хоков без фактического приобретения Товаров Покупателем. Факты нарушений Покупателями условий



Договора и злоупотреблений правами устанавливаются Оператором, ТСП либо совместно данными лицами. Оператор и ТСП обязаны оказывать друг другу содействие в расследовании случаев злоупотреблений Покупателями правами, предусмотренными Договором.

6.10. Покупатель может оспорить приостановление возможности совершения операций по Начислению/Использованию Хоков, направив в трехдневный срок с даты получения Покупателем сообщения о приостановлении операций по Начислению/использованию Хоков (абз.1 п.6.9. настоящей Оферты) претензию Оператору по адресу: 420015, г.Казань, ул. К.Маркса, 71.

6.11. В случае отсутствия претензии, через 15 календарных дней после приостановления участия Покупателя в Программе лояльности, Оператор вправе прекратить участие Покупателя в Программе лояльности (расторгнуть Договор), при этом Хоки на Счете Покупателя аннулируются.

6.12. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение является следствием непреодолимой силы (форс-мажор): стихийных бедствий и природных катаклизмов (землетрясения, наводнения, пожара, тайфуна, урагана, снежного заноса, резкого температурного колебания, аномального ветра, смерчи, и т.д.), действий и событий общественного характера (военных действий, террористические акты, диверсии, массовые забастовки и/или волнения и т.д.), массовых заболеваний (эпидемий), запретительных мер государственных органов, соглашений государств и международных организаций (ограничений перевозок, запретительных международных санкций запрет торговых операций и иные ограничения) и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возникнуть после заключения настоящего Договора и не зависеть от воли Сторон.

Действие таких обстоятельств должно быть связано с конкретными обязательствами сторон по настоящему соглашению/договору и быть непосредственной причиной невозможности их исполнения или ненадлежащего исполнения.

Не могут быть признаны непреодолимой силой следующие обстоятельства: финансово-экономический кризис, изменение валютного курса доллара/евро от валютного курса на день заключения настоящего договора, девальвация национальной валюты, преступные действия неустановленных лиц, арест имущества и состояние банковских счетов, запрет государственных органов на ввоз сырья/материалов из-за рубежа в связи с эпидемией, введение режима повышенной готовности функционирования органов управления и сил единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (указать все либо выбрать необходимое из выделенного курсивом в соответствии с предметом договора) и иные обстоятельства, которые относятся к предпринимательскому риску.

В любом случае бремя доказывания наличия обстоятельств непреодолимой силы лежит на должнике несмотря на то, что такие обстоятельства перечислены в настоящем пункте.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. В извещении должны быть сообщены данные о характере обстоятельств, а также по возможности дана оценка их влияния на возможность исполнения обязательств по Договору (причинно-следственная связь между наступившими обстоятельствами и невозможностью исполнить обязательства по настоящему договору) и срок исполнения обязательств.

По прекращении указанных выше обстоятельств Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательство по Договору. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, то она обязана возместить другой Стороне убытки, причинённые не извещением или несвоевременным извещением.

Сторона должна в течение разумного срока передать другой Стороне сертификат торгово-промышленной палаты или иного компетентного органа или организации соответствующей

Стороны о наличии форс-мажорных обстоятельств. Указанные документы являются достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок выполнения Сторонами обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

При этом Сторона обязана исполнить обязательство после отпадения обстоятельств непреодолимой силы в том случае, если в результате этих обстоятельств исполнение не стало невозможным.

В случае, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более шести месяцев или они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договорённости.

Сторона, в пользу которой обязательства должны быть исполнены в натуре, не лишена права отказаться от договора/соглашения, если вследствие просрочки, возникшей в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, она утратила интерес в исполнении. При этом отказавшаяся Сторона не отвечает перед другой Стороной за убытки, причиненные просрочкой исполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

Если в результате действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательства невозможно, то оно прекращается невозможностью исполнения.

## **7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.2. Покупатель, при выполнении действий по акцепту настоящей Оферты (пп.4.3.1.-4.3.3. настоящей Оферты), проставляя при Регистрации на Сайте Программы или экране Мобильного приложения отметку напротив поля с текстом о согласии с обработкой персональных данных, либо проставляя данную отметку на специальной странице Сайта Программы, переход на которую осуществляется по гиперссылке, направляемой Оператором в SMS-сообщении на абонентский номер мобильного телефона Покупателя, совершившего акцепт настоящей Оферты в соответствии в п.4.3.2. настоящей Оферты, в целях выполнения первого входа в Личный кабинет (абз.2 п.4.5. настоящей Оферты) предоставляет Оператору право на обработку указанных при Регистрации и (или) отражаемых в Личном кабинете своих персональных данных (в т.ч. отраженных после выполнения процедуры Регистрации), право на обработку персональной информации, формируемой при оказании Услуг, в т.ч. право на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение указанной информации (данных) в рамках и целях реализации Программы, а также в целях указанных, в п. 7.4. настоящей Оферты, в соответствии со ст. 15 Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных». Обработка указанной информации (персональных данных) осуществляется Оператором в соответствии с действующим законодательством. Покупатель вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления по адресу, указанному в разд.9 настоящей Оферты.

7.3. Поскольку для исполнения Договора, заключенного Сторонами на условиях Оферты, Оператору требуется наличие согласия Покупателя на обработку его персональных данных, Стороны признают, что отзыв Покупателем согласия на обработку его (Покупателя) персональных данных признается существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора. В таком случае Договор расторгается в связи с существенным изменением обстоятельств в день получения Оператором уведомления Покупателя об отзыве согласия Покупателя на обработку персональных данных.

7.4. Покупатель, давший согласие Оператору на получение информации рекламного характера, а также на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п.7.2. Оферты, путем проставления отметок напротив соответствующих пунктов при Регистрации Покупателя в Программе лояльности на Сайте Программы или в Мобильном приложении, выражает свое согласие на использование Оператором контактных данных Покупателя, указанных в Личном кабинете (абонентский номер мобильного телефона; адрес электронной почты), для осуществления телефонных звонков, отправки SMS-сообщений, направления электронных писем на указанный Покупателем электронный адрес, PUSH-сообщений через Мобильное приложение с целью проведения заочных опросов Покупателей для систематизации их мнения об участии Программе лояльности, реализуемых Товарах, доведения до Покупателя информации, в т.ч., но не ограничиваясь, содержащей сведения справочного и рекламного характера; о реализуемых Оператором и ТСП Товарах, проводимых ТСП и (или) Оператором акциях и иных маркетинговых мероприятиях.

7.5. Программа лояльности действует бессрочно. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы в любой момент при условии соблюдения Оператором правил, установленных п. 7.6. настоящей Оферты.

7.6. В случае прекращения действия Программы лояльности Оператор должен опубликовать на Сайте Программы уведомление о прекращении действия Программы не менее чем за 10 (десять) календарных дней до прекращения действия Программы.

7.7. В случае прекращения действия Программы Покупатель имеет право на получение Скидок, а также на Начисление Хоков на Счет Покупателя до даты прекращения действия Программы.

7.8. Программа лояльности не допускает объединение Счетов Покупателей и/или передачу Хоков одним Покупателем другому Покупателю и/или третьему лицу.

7.9. Покупатель вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе лояльности (в том числе при несогласии с изменениями, вносимыми Оператором в Договор об участии в Программе лояльности), уведомив об этом Оператора путем направления Заявления о прекращении участия в Программе по адресу, указанному в разд. 9 настоящей Оферты. Форма указанного Заявления приведена в Приложении № 1 к настоящей Оферте. Участие Покупателя в Программе лояльности прекращается со дня получения Оператором Заявления о прекращении участия в Программе.

7.10. В случае прекращения Покупателем своего участия в Программе, Покупатель утрачивает право на получение Скидок в Точках продаж, дополнительных услуг Оператора, а также ему не компенсируются Начисленные Хоки.

7.11. Оператор оставляет за собой право исключить любого Покупателя из Программы, т.е. Оператор вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор с Покупателем, в случае нарушения последним условий, установленных Договором.

7.12. В случае одностороннего расторжения Оператором Договора с Покупателем Оператор сообщает об этом Покупателю путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Покупателя или путем направления SMS-сообщения на абонентский номер мобильного телефона Покупателя, указанные Покупателем при Регистрации и (или) отраженные в Личном кабинете.

7.13. При несоблюдении Покупателем условий Договора Начисление Хоков Покупателю не производится.

7.14. В течение срока действия Договора Оператор вправе проводить периодические мероприятия по верификации абонентского номера Покупателя, направленные на подтверждение Покупателем на Сайте Программы своего абонентского (телефонного) номера, который ранее был указан Покупателем при выполнении процедуры Регистрации. Информация о необходимости выполнения процедуры верификации абонентского номера приводится в Терминальном чеке, выдаваемом при совершении Покупателем покупок Товаров в Точках продаж. Результатом верификации абонентского номера Покупателя является возможность

доступа к Личному кабинету и отражение в Терминальном чеке Баланса Хоков. До выполнения Покупателем верификации его абонентского номера Баланс Хоков в Терминальном чеке не отражается, доступ к Личному кабинету не предоставляется.

## **8. ПРИЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Форма Заявления о прекращении участия в Программе лояльности – Приложение № 1;
- 8.2. Правила начисления и использования Хоков – Приложение № 2.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

ООО «СКП «Татнефть – Ак Барс»  
Юридический адрес:  
420015, г.Казань, ул. К.Маркса, д.71,  
расчетный счет №40702810800090000077  
в банке: Филиал «Приволжский»  
ПАО Банк ЗЕНИТ  
к/с 30101810200000000702,  
БИК 049205702,  
ИНН 1655085014,  
КПП 165501001  
Тел/факс: (843) 533-82-31  
E-mail: [tickets@ak-bars.ru](mailto:tickets@ak-bars.ru)

ФОРМА

Заявление о прекращении участия в Программе лояльности ХК «Ак Барс»

Настоящим Заявлением

Я, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. Покупателя)

Абонентский номер телефона, указанный при Регистрации в Программе ХК «Ак Барс»:  
\_\_\_\_\_;

хочу прекратить дальнейшее участие в Программе ХК «Ак Барс»; с последствиями прекращения участия в Программе ознакомлен. Возражений и претензий не имею.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## **ПРАВИЛА** **по начислению/использованию/списанию/аннулированию Хоков**

Термины, приведенные в настоящих Правилах и обозначенные с заглавной буквы, понимаются в том значении, в котором данные термины используются в Оферте.

### **1. Начисление Хоков**

1.1. Если иное не определено настоящими Правилами, при приобретении Покупателем Товара в Точке продаж Покупателю производится Начисление Хоков в следующих случаях:

- при Использовании Карты;
- при Использовании QR-кода.

В случаях приобретения Покупателем прав на посещение хоккейных матчей с участием ХК «Ак Барс», удостоверенных выдачей Оператором Покупателям электронных билетов, абонементов, Начисление Хоков при Использовании QR-кода не производится.

1.2. Адреса Точек продаж, а также размеры Начисляемых/Используемых Хоков и другая необходимая информация представлены в Дополнении №1 к настоящим Правилам.

1.3. Начисление Хоков не производится в случае приобретения Покупателями в Точках продаж Товаров со Скидкой или получения иных выгод, предоставляемых не на условиях настоящих Правил, если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами или условиями маркетинговых акций или иных аналогичных мероприятий.

1.4. Курс Хока: один Хок приравнивается к одному рублю Российской Федерации.

1.5. Хоки также могут начисляться на Счет Покупателя в случае проведения Оператором и (или) ТСП в рамках Программы лояльности маркетинговых акций или иных подобных мероприятий. В этом случае информация о правилах, размерах Начисления Хоков доводится до Покупателей путем ее размещения на Сайте Программы за 3 (три) рабочих дня до дня начала проведения маркетинговых мероприятий.

1.6. В случае возврата Покупателем Оператору/ТСП Товара, приобретенного со Скидкой (расторжения ранее заключенного договора), при условии, что программно-технические средства, используемые Оператором/ТСП (POS-терминалы) обеспечивают техническую возможность передачи в ПО информации о возврате Покупателем данного Товара в целях восстановления информации о ранее использованных Хоках, Оператор начисляет на Счет Покупателя количество Хоков, равное количеству Хоков, ранее списанных в связи с приобретением Покупателем данного Товара со Скидкой. Начисление Хоков на Счет Покупателя производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента регистрации в ПО информации о возврате Покупателем Товара, приобретенного со Скидкой.

### **2. Использование Хоков:**

2.1. Если иное не предусмотрено условиями настоящей Оферты, Хоки, начисленные на Счет Покупателя, могут быть использованы Покупателем для получения Скидок при условии Использования Карты или Использования QR-кода Покупателем в любой Точке продаж ТСП. Использование QR-кода для целей Использования Хоков в случаях приобретения Покупателем прав на посещение хоккейных матчей с участием ХК «Ак Барс», удостоверенных выдачей Оператором Покупателям электронных билетов, абонементов, не допускается.

2.2. Для получения Скидки Покупатель должен иметь на Счете Покупателя количество Хоков, эквивалентное размеру Скидки, которую Покупатель вправе получить при выполнении условий Использования Хоков, предусмотренных Дополнением №1 к настоящим Правилам.

2.3. При наличии у Покупателя двух и более Счетов Покупателя Хоки, начисленные на каждый из Счетов Покупателя, между собой не объединяются и не могут быть перенесены с одного Счета Покупателя на другой Счет Покупателя.

2.4. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, для получения Скидки Покупатель должен уведомить сотрудника ТСП, осуществляющего прием денежных средств, непосредственно перед получением приобретаемого Товара о своем желании использовать Хоки и предъявить Карту или QR-код на экране Мобильного приложения. Получение Покупателем Скидки в Точках продаж ТСП возможно только при Использовании Карты/Использования QR-кода Покупателем и при условии соблюдения Покупателем условий Использования Хоков, установленных настоящими Правилами. Количество Хоков, списываемых после передачи Покупателю Товара, приобретенного со Скидкой, отображается в выдаваемом Покупателю Терминальном чеке или в Кассовом чеке при наличии в ТСП такой технической возможности.

### **3. ПРАВИЛА СПИСАНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ БОНУСОВ**

3.1. Если иное не предусмотрено Офертой, Списание Хоков, учтенных на Счете Покупателя, осуществляется в следующих случаях и порядке:

3.1.1. при приобретении Покупателем Товаров с Использованием Карты или Использованием QR-кода в целях получения Скидки списывается количество Хоков, эквивалентное денежной сумме Скидки, которую Покупатель желает получить с учетом установленных в Дополнении №1 к настоящим Правилам условий Использования Хоков;

3.1.2. при возврате Оператором/ТСП Покупателю денежных средств, уплаченных им за Товар, в установленных законом и (или) договором случаях, списывается количество Хоков, ранее начисленных в момент совершения Покупателем действий по оплате Товаров с Использованием Карты/с Использованием QR-кода. В случае если количества Хоков, имеющихся на Счете Покупателя, недостаточно для выполнения операции по Списанию Хоков, у Покупателя возникает отрицательный остаток на Счете Покупателя. Начисленные в дальнейшем Хоки в первую очередь направляются на погашение отрицательного остатка на Счете Покупателя;

3.1.3. в случае если Начисление Хоков было произведено ошибочно, в том числе в результате нарушения работы технических средств, сбоя работы ПО, производится Списание ошибочно начисленных Хоков;

3.2. Аннулирование Хоков осуществляется в следующих случаях:

3.2.1. при отсутствии операций по Начислению и Списанию Хоков по Счету Покупателя в течение 12 (двенадцати) и более месяцев, следующих подряд, исчисляемых с момента последнего факта Начисления либо Списания Хоков;

3.2.2. в случае расторжения и/или прекращения Договора;

3.2.3. в случае если Начисление Хоков было произведено в результате нарушения условий настоящих Правил и/или злоупотреблений Покупателя, совершенных с Использованием Карты или с Использованием QR-кода;

3.2.4. в случае прекращения действия Программы лояльности.

**АДРЕСА ТОЧЕК ПРОДАЖ И РАЗМЕРЫ НАЧИСЛЯЕМЫХ/ИСПОЛЬЗУЕМЫХ БОНУСОВ**

Наименование ТСП	Адрес точек (мест) продаж (адреса интернет-сайтов)	Наименование Товаров	Размер начисляемых Хоков (% от суммы оплаченных Товаров)	Предельный размер Хоков, используемых Покупателем для приобретения Товаров (% от суммы оплачиваемых Товаров)
ООО «ЛДС-1000»	г. Казань, ул. Чистопольская д.42 ЛДС «Татнефть арена», Кассы ЛДС	Билеты на посещение хоккейных матчей с участием ХК «Ак Барс»	2	50
ООО «ЛДС-1000»	<a href="https://www.ak-bars.ru/">https://www.ak-bars.ru/</a> <a href="https://tna-tickets.ru/">https://tna-tickets.ru/</a> Мобильное приложение на iOS и Андроид	Билеты на посещение хоккейных матчей с участием ХК «Ак Барс»	2	50
ООО «ЛДС-1000»	г. Казань, ул. Чистопольская д.42 ЛДС «Татнефть арена», Кассы ЛДС	Абонементы на посещение хоккейных матчей с участием ХК «Ак Барс»	Не более 10% <sup>1</sup>	Не более 10% <sup>2</sup>
ООО «ЛДС-1000»	<a href="https://www.ak-bars.ru/">https://www.ak-bars.ru/</a> <a href="https://tna-tickets.ru/">https://tna-tickets.ru/</a> Мобильное приложение на iOS и Андроид	Абонементы на посещение хоккейных матчей с участием ХК «Ак Барс»	Не более 10% <sup>1</sup>	Не более 10% <sup>2</sup>



ООО «СКП «Татнефть – Ак Барс»	г. Казань, ул. Чистопольская д.42 ЛДС «Татнефть арена» г.Казань, ул. Баумана, д. 86 <a href="https://shop.ak-bars.ru/">https://shop.ak-bars.ru/</a> Мобильное приложение на iOS и Андроид	Атрибутика ХК «Ак Барс»	2	Не более 30% <sup>3</sup>
ООО «СКП «Татнефть – Ак Барс»	г.Казань ул. Сибгата Хакима, 23 <a href="https://equip.ak-bars.ru">https://equip.ak-bars.ru</a>	Экипировочный центр ХК «Ак Барс»	2	Не более 10% <sup>4</sup>
ООО «ЛДС-плюс»	ЛДС «Татнефть арена» г. Казань, ул. Чистопольская д.42	Товары общественного питания	2	100

1  
Размер начисляемых хоков зависит от утверждённой ценовой программы на текущий сезон. Не более 10% от стоимости абонемента.

2  
Максимальный размер используемых хоков зависит от утверждённой ценовой программы на текущий сезон. Не более 10% от стоимости абонемента.

3  
Максимальный размер используемых хоков зависит от приобретаемого товара. Не более 30% от стоимости товара.

4  
Максимальный размер используемых хоков зависит от приобретаемого товара. Не более 10% от стоимости товара.