

ОФЕРТА

(предложение о заключении договора о присоединении к Программе лояльности «Карта болельщика Хоккейного клуба «Ак Барс»)

г. Казань

1. ПРЕАМБУЛА

Изложенный ниже текст публичной оферты (далее - Оферта) является адресованным физическим лицам для заключения договора официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Спортивно-коммерческое предприятие «Татнефть - Ак Барс» (ИНН 1655085014, ОГРН 1041621031792, адрес: Республика Татарстан, город Казань, ул. К. Маркса д.71) в лице Усманова Мансура Мидехатовича, действующего на основании Устава (далее – Оператор), заключить договор об участии в Программе лояльности в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях присоединения (далее - Договор).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Администрирование Счета Покупателя** – ведение Счета Покупателя, учет количества Хоков, Начисленных на Счет Покупателя и Списанных со Счета Покупателя, а также другие операции со Счетом Покупателя, связанные с изменением Баланса Хоков.

2.2. **Аннулирование Хоков** – процесс, в результате которого происходит списание 100 (ста) процентов Хоков, имеющих на Счете Покупателя, в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.3. **Авторизация в Личном кабинете** - процесс проверки Системой идентификационных данных (персональных логина и пароля Покупателя), вводимых Покупателем на Сайте Оператора на их соответствие идентификационным данным, ранее сохраненным в Системе в результате Регистрации. В результате успешного прохождения Авторизации Покупателю предоставляется возможность использования функционала Личного кабинета.

2.4. **Карта** – под Картой для целей настоящей Оферты понимаются следующие Карты:

2.4.1. **Банковская карта** – электронное средство платежа, предназначенное для совершения Покупателем операций с денежными средствами Покупателя, находящимися у Банка-Эмитента, в соответствии с договором между Покупателем и Банком на обслуживание банковских карт, данные о котором использовались Покупателем при Регистрации в Системе;

2.4.2. **Карта болельщика Хоккейного клуба «Ак Барс» (Карта болельщика)** – любая банковская карта, зарегистрированная в личном кабинете участника программы лояльности.

2.5. **Баланс Хоков** – остаток Хоков на Счете Покупателя, отражаемый в Личном кабинете и Терминальном чеке (при наличии технической возможности).

2.6. **Хок** – условная учетная единица, начисляемая Оператором на Счет Покупателя и списываемая Оператором со Счета Покупателя в соответствии с условиями настоящей Оферты при приобретении Товаров с использованием Карты, дающая право Покупателю на приобретение Товаров со Скидкой. Хоки используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

2.7. **Использование Карты** – предъявление Покупателем в Точке продаж зарегистрированной в Системе Карты при оплате Покупателем Товаров наличными денежными

средствами или посредством Банковской карты, а также в целях получения Скидки в случае Использования Хоков.

2.8. **Использование Хоков** – осуществление Покупателем права на приобретение в Точках продаж Товара со Скидкой на условиях настоящей Оферты путем Использования Карты.

2.9. **Курс Хока** – соотношение Хока к денежной единице (рублю), определяемое Оператором в настоящей Оферте для целей реализации Покупателем права на Скидку.

2.10. **Личный кабинет** – раздел Сайта Оператора, доступный Покупателю после авторизации с использованием логина и пароля.

2.11. **Начисление Хоков** – процесс, в результате которого происходит увеличение количества Хоков на Счете Покупателя.

2.12. **Покупатель** – физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты.

2.13. **Присоединение к Программе лояльности** – необходимые и достаточные действия, совершаемые Оператором, результатом которых является обеспечение физическому лицу возможности участия в Программе. В целях предоставления физическим лицам указанных возможностей Оператор лично или с привлечением третьих лиц осуществляет следующие действия: создание учетной записи Покупателю в Системе с целью последующей Авторизации в Личном кабинете; предоставление Покупателю доступа к Личному кабинету, а также к информации о покупках; Администрирование Счета Покупателя, включая Начисление/Списание Хоков; обеспечение возможности приобретения Товаров со Скидкой в Точках продаж при использовании Хоков; предоставление Покупателям информации, посредством ее отражения в Терминальном чеке, о количестве Начисленных/Списанных Хоков и Балансе Хоков.

2.14. **Программа лояльности «Карта болельщика Хоккейного клуба «Ак Барс»** (Программа лояльности, Программа) – комплекс мероприятий, реализуемый Оператором с использованием Системы, направленный на стимулирование приобретения Покупателями Товаров в ТСП и у Оператора с Использованием Карт путем предоставления Покупателям Скидок при приобретении Товаров с использованием Хоков. Реализация Программы включает в себя также Начисление и Списание Хоков, Администрирование Счета Покупателя, а при наличии соответствующей технологической возможности также предоставление Покупателям информации о совершенных в рамках Программы лояльности покупках, отражение в Терминальном Начисления/Списания Хоков и изменение Баланса Хоков.

2.15. **Регистрация Покупателя (Регистрация)** – действия Покупателя по созданию учетной записи в Системе, необходимой для авторизации Покупателя в качестве участника Программы лояльности, путем заполнения Покупателем Анкеты, включая предоставление согласия на обработку персональных данных на условиях настоящей Оферты.

2.16. **Регистрация покупки** – формирование информации о приобретении Покупателем Товаров, о Карте Покупателя, с Использованием которой было совершено такое приобретение, и передача указанной информации в Систему.

2.17. **Регистрационная анкета (Анкета)** – типовой документ, форма которого (в электронном виде и на бумажном носителе) определяется Оператором, содержащий обязательные реквизиты, самостоятельно заполняемые физическим лицом для целей акцепта Оферты и Регистрации в Программе лояльности на условиях настоящей Оферты.

2.18. **Регистрация Карты** – процесс регистрации Карты в Программе лояльности, выражающийся в указании Покупателем на Сайте Оператора данных о Карте, сопровождаемый записью в Системе идентификатора Карты, формируемого в результате шифрования Системой предоставленных сведений о Карте, указанных Покупателем в процессе Регистрации или после завершения процедуры Регистрации в Личном кабинете.

2.19. **Сайт Оператора** – web-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: hock.ak-bars.ru.

2.20. **Интернет-сервисы Оператора:**

- Интернет-магазин, расположенный на сайте shop.ak-bars.ru;

- Интернет-сервис по реализации билетов на мероприятия, расположенный на сайте tna-tickets.ru;

2.21. **Система** – программное обеспечение, используемое Оператором на законных основаниях, позволяющее Оператору реализовывать Программу лояльности, в том числе оказывать услуги по Присоединению Покупателей к Программе лояльности.

2.22. **Скидка** – сумма эквивалентная количеству Хоков, используемых Покупателем на приобретение Товара (с учетом Курса Хока), на которую происходит изменение (снижение) цены Товара по сравнению со стоимостью, по которой данный Товар предлагается Оператором для приобретения неограниченному кругу лиц. Скидка предоставляется при соблюдении Покупателем условий участия в Программе лояльности.

2.23. **Списание Хоков** – процесс, в результате которого происходит уменьшение количества Хоков на Счете Покупателя.

2.24. **Счет Покупателя** — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Оператора о Покупателе, количестве начисленных и списанных/аннулированных Хоков и текущем Балансе Хоков. Счет Покупателя не является банковским счетом.

2.25. **Сервис-провайдер** – ООО «Диджитал Лоялти Систем» (ИНН 1655237362), правообладатель Системы (программного обеспечения), обеспечивающий функционирование позволяющей реализовать Оператору Программу лояльности.

2.26. **Товар** – товары/работы/услуги, которые могут быть приобретены Покупателем в Точках продаж с Использованием Хоков при условии выполнения Покупателем условий настоящей Оферты.

2.27. **Точка продаж** – место реализации Товаров ТСП и Оператором Покупателю (магазин, ресторан, офис продаж, торговый павильон и т.п.).

2.28. **Терминальный чек** – документ, печатаемый POS-терминалом или на печатающем устройстве (чек-принтер), подключенном к контрольно-кассовой технике ТСП в Точках продаж и выдаваемый Покупателю в случаях:

- оплаты Товара с использованием Банковской карты;
- приобретения Товара за наличный расчет с использованием Карты болельщика;
- приобретения Товара с Использованием Хоков.

Терминальный чек, выданный в связи с приобретением Товара с Использованием Карты/Использованием Хоков, содержит информацию о количестве Начисленных/Списанных Хоков.

2.29. **Торгово-сервисные предприятия (ТСП)** – юридические лица/ индивидуальные предприниматели, осуществляющие реализацию Товаров, заключившие с Оператором договор об участии в Программе лояльности, в рамках которого указанные лица приняли на себя, в частности, обязательство по предоставлению Скидки Покупателям в случае Использования Карты.

2.30. **Банк-Эмитент** - кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску Банковских карт на законных основаниях.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Оператор обязуется оказывать Покупателю услуги по Присоединению Покупателя к Программе лояльности и обеспечению участия в ней (далее – Услуги).

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящая Оферта определяет условия оказания услуг Покупателям по Присоединению к Программе лояльности, включая условия участия Покупателей в Программе, права и обязанности Оператора и Покупателей, порядок и условия информирования Покупателей, порядок и условия Начисления/Использования Хоков в рамках Программы лояльности. Настоящая Оферта адресована дееспособным физическим лицам, достигшим возраста 18 лет и являющимся законными владельцами Карт. Внимательно ознакомьтесь с текстом данной

Оферты. Если Вы не согласны с ее условиями и правилами Оператор предлагает Вам отказаться от акцепта Оферты (заключения договора) и использования услуг Оператора.

4.2. Информация о покупках, формируемая в Личном кабинете, включает в себя данные о дате и времени совершения покупок, стоимости покупок и о местонахождении Точки продаж, в которой была осуществлена покупка. Информация о покупке может включать в себя также наименование и ассортимент приобретаемых Товаров при наличии у контрольно-кассовой техники Оператора или ТСП технической возможности фиксировать и передавать в Систему указанную информацию.

4.3. Право на Начисление Хоков, возможность Использования Хоков, предоставляются Покупателю при соблюдении Покупателем условий: приобретение Товаров в Точках продаж и Использование Карты. За выполнение условий Программы лояльности Покупатель получает право на приобретение Товаров со Скидкой на условиях, установленных настоящей Офертой. Ознакомиться с количеством Начисленных/Списанных Хоков Покупатель может в Личном кабинете на Сайте Оператора. Также в Личном кабинете Покупатель может ознакомиться с информацией о покупках (дата, время, стоимость, место совершения покупки), совершенных с Начислением/Использованием Хоков.

4.4. В случае утраты Карты Покупателю необходимо заблокировать карту в личном кабинете участника программы лояльности, а также сообщить об утере по телефону 89600606518. При этом Оператор не несет ответственности за сохранность Хоков на Счете Покупателя до получения соответствующего сообщения от Покупателя.

4.5. Оператор осуществляет информационную поддержку Покупателей в рамках Программы лояльности в рабочие дни, с понедельника по пятницу включительно, кроме выходных и нерабочих праздничных дней, с 9:00 до 18:00. Телефон «горячей линии»: 89600606518.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение физическим лицом одного из следующих действий, свидетельствующих об ознакомлении и согласии физического лица с условиями настоящей Оферты и присоединении к ним в целом:

5.1.1. регистрация на Сайте Оператора путем заполнения физическим лицом электронной формы Анкеты в соответствующем разделе Сайта Оператора, включая предоставление согласия на обработку его (физического лица) персональных данных, посредством проставления отметки напротив соответствующего пункта Анкеты при Регистрации;

5.1.2. регистрация на Интернет-сервисе Оператора путем заполнения физическим лицом электронной формы Анкеты в соответствующем разделе Интернет-сервиса Оператора, включая предоставление согласия на обработку его (физического лица) персональных данных, посредством проставления отметки напротив соответствующего пункта Анкеты при Регистрации;

5.1.3. заполнение физическим лицом Анкеты на бумажном носителе и предоставление согласия на обработку его (физического лица) персональных данных. Бланк Анкеты для заполнения на бумажном носителе и согласия на обработку персональных данных может быть получен физическим лицом (при наличии в момент обращения) в соответствующих Точках продаж, адреса местонахождения которых приводятся на Сайте Оператора.

5.2. Для обеспечения наличия у Оператора возможности оказывать Покупателю услуги и предоставлять Покупателю выгоды, предусмотренные настоящей Офертой, Оператору необходимо осуществлять обработку персональных данных Покупателя, в связи с чем Покупатель предоставляет Оператору согласие на обработку его (Покупателя) персональных данных на условиях настоящей Оферты (при заполнении электронной формы Анкеты или при заполнении Анкеты на бумажном носителе).

5.3. Покупатель, проставляя отметку напротив соответствующего пункта при Регистрации на Сайте Оператора, Интернет-сервисах Оператора или при заполнении бумажной Анкеты

(проставляя соответствующий символ и подпись), предоставляет Оператору и Сервис-провайдеру право на обработку своих персональных данных, указанных Покупателем при Регистрации, в том числе право на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение указанной информации (данных) в рамках и целях реализации Программы. Обработка указанной информации (данных) осуществляется Оператором в соответствии с действующим законодательством, для целей заключения и исполнения Договора на условиях настоящей Оферты.

5.4. В случае акцепта Покупателем Оферты путем заполнения Анкеты на бумажном носителе Оператор самостоятельно осуществляет Регистрацию в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения такой Анкеты от Покупателя и высылает Покупателю логин и пароль от Личного кабинета на номер телефона или на Официальный адрес электронной почты Покупателя, указанные в Анкете.

5.5. Зарегистрировавшись на Сайте Оператора, Интернет-сервисах Оператора или заполнив Анкету на бумажном носителе, физическое лицо подтверждает, что оно ознакомлено с условиями настоящей Оферты, принимает условия настоящей Оферты, согласно с ними и обязуется их соблюдать.

5.6. Настоящая Оферта является бессрочной, в связи с чем Покупатель вправе осуществить акцепт Оферты (заключить договор на условиях Оферты) в любой срок в период действия Программы. У Оператора отсутствует право досрочного отзыва Оферты за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.7. Датой заключения Договора является дата акцепта Покупателем настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п.5.1. настоящей Оферты. С момента совершения действий, указанных в п.5.1. настоящей Оферты, Покупатель приобретает все права и обязанности, предусмотренные Договором.

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Оператор обязуется:

6.1.1. Обеспечить надлежащее функционирование Программы лояльности в той части, в которой это предусмотрено настоящей Офертой.

6.1.2. Обеспечивать Покупателю возможность Присоединения к Программе лояльности посредством Регистрации на Сайте Оператора, Интернет-сервисах Оператора либо посредством заполнения Анкеты на бумажном носителе.

6.1.3. Обеспечивать защиту персональных данных Покупателя в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте Оператора и Интернет-сервисах Оператора.

6.1.4. Открыть Покупателю Счет Покупателя в тот же день, в который будет произведена Регистрация Покупателя на Сайте Оператора.

6.1.5. Обеспечивать возможность получения Покупателем в Точках продаж при приобретении Товаров Скидок в сумме, эквивалентной количеству Хоков, используемых Участником на приобретение Товара(ов) (с учетом Курса Хока), при условии Использования Покупателем Карты.

6.1.6. Осуществлять Администрирование Счета Покупателя.

6.1.7. Производить Начисление и Списание Хоков, на условиях, которые установлены в разделах 7 и 8 настоящей Оферты.

6.1.8. Поддерживать размещенную на Сайте Оператора, Интернет-сервисах Оператора информацию об условиях и порядке участия Покупателей в Программе лояльности в актуальном состоянии.

6.2. Покупатель обязуется:

6.2.1. При Присоединении к Программе лояльности путем Регистрации на Сайте Оператора, Интернет-сервисах Оператора или при заполнении Анкеты на бумажном носителе указать достоверную информацию о себе и предоставить иные необходимые сведения в целях участия в Программе лояльности. Покупатель несет риск возникновения неблагоприятных последствий вследствие указания неточной, неполной или ошибочной информации. Покупатель обязуется уведомлять Оператора об изменении контактной информации путем внесения изменений в нее в Личном кабинете.

6.2.2. Присоединившись к Программе лояльности, Покупатель понимает, что информация о порядке и условиях Начисления, Списания и использования Хоков может быть изменена в порядке, установленном настоящей Офертой, в связи с чем обязуется самостоятельно отслеживать указанную информацию на Сайте Оператора, Интернет-сервисах Оператора.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ХОКОВ

7.1. Оператор начисляет Покупателю в момент приобретения Покупателем Товаров в Точках продаж с Использованием Карты Хоки на Счет Покупателя. Размер начисляемых Хоков определяется Оператором и указывается на Сайте Оператора. Если иное не предусмотрено условиями настоящей Оферты, количество начисляемых Покупателю Хоков отображается в выдаваемом Покупателю Терминальном чеке.

7.2. Курс Хока: один Хок приравнивается к одному рублю.

7.3. Если иное не предусмотрено условиями настоящей Оферты Хоки, начисленные на Счет Покупателя, могут быть использованы Покупателем только на приобретение Товаров, реализуемых в Точках продаж.

7.4. Для приобретения Товара со Скидкой, Покупатель должен иметь на Счете Покупателя количество Хоков, эквивалентное размеру Скидки, которую Покупатель желает получить в Точке продаж с учетом Курса Хока, указанного в п.7.2. настоящей Оферты.

7.5. Для приобретения Товара со Скидкой Покупатель должен уведомить сотрудника Оператора или ТСП, осуществляющего прием денежных средств в оплату Товаров, о своем желании использовать Хоки, сообщив количество используемых Хоков, и предъявить Карту. Количество Хоков, списываемых после приобретения Товара, отображается в выдаваемом Покупателю Терминальном чеке. При этом при приобретении Покупателем Товаров с Использованием Хоков, Хоки на Счет Покупателя не начисляются.

7.6. В случае возврата Покупателем в Точку продаж Товаров, приобретенных в данной Точке продаж с Использованием Хоков, Оператор при наличии технической возможности начисляет на Счет Покупателя количество Хоков, равное количеству списанных в связи с приобретением соответствующего Товара Хоков в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Оператором информации о возврате Покупателем в Точку продаж указанных Товара.

8. ПРАВИЛА СПИСАНИЯ ХОКОВ

8.1. Списание Хоков, учтенных на Счете Покупателя, осуществляется в следующем порядке:

8.1.1. при приобретении Покупателем Товаров с использованием Хоков списывается количество Хоков, эквивалентное желаемому размеру Скидки с учетом курса Хока, указанного в п.7.2. настоящей Оферты;

8.1.2. при отказе Покупателя от приобретенного в Точке продаж Товара без использования Хоков и возврате денежных средств за такой Товар списывается количество Хоков, ранее начисленных за приобретение указанного Товара. В случае отсутствия на Счете Покупателя

достаточного для списания предусмотренного настоящим пунктом количества Хоков, на Счете Покупателя формируется отрицательный Баланс Хоков. Начисленные в дальнейшем Хоки на условиях настоящей Оферты в первую очередь направляются на погашение отрицательного Баланса Хоков на Счете Покупателя до полного его погашения;

8.1.3. в случае ошибочного начисления Хоков, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, списываются ошибочно Начисленные Хоки;

8.1.4. при отсутствии операций, совершенных по Счету Покупателя (Начисление/Списание Хоков по Счету Покупателя) в течение 6 (шести) и более месяцев следующих подряд с момента последнего факта Начисления и Списания Хоков происходит Аннулирование Хоков;

8.1.5. в случае расторжения и/или прекращения настоящего Договора происходит Аннулирование Хоков;

8.1.6. в случае если Начисление Хоков явилось результатом нарушения условий настоящей Оферты и/или злоупотреблений с использованием Карты происходит Аннулирование Хоков;

8.1.7. в случае прекращения действия Программы лояльности происходит Аннулирование Хоков.

9. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

9.1. Все расчеты по настоящему Договору, если таковые предусмотрены последним, осуществляются в рублях Российской Федерации.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Все споры, возникающие в связи с исполнением Договора, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Покупателями и ТСП, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Оператором своих обязательств, определенных условиями настоящей Оферты.

10.4. Оператор не несет ответственности за качество Товаров, приобретенных Покупателем в ТСП.

10.5. Покупатель самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Программе, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при участии в Программе на условиях Оферты.

10.6. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества Услуг либо их не оказания по вине третьих лиц, в частности, но не ограничиваясь, в результате возникновения сбоев в телекоммуникационных сетях, отсутствия связи, неисправности технических средств или ошибок в программном обеспечении, не находящихся под контролем Оператора.

10.7. Оператор имеет право в любое время потребовать от Покупателя предъявления/представления подлинника/заверенной копии документов, для подтверждения достоверности данных, указанных Покупателем при Регистрации (далее – регистрационные данные), в частности, но не ограничиваясь, документа удостоверяющего личность. Непредставление указанных документов по требованию Оператора может быть приравнено последним к представлению Покупателем недостоверной информации при Регистрации. В случае если регистрационные данные не позволяют идентифицировать Покупателя, а также не соответствуют данным, указанным в подтверждающих документах, предъявленных/представленных Покупателем Оператору в рамках проверки достоверности регистрационных данных, либо если документы, подтверждающие регистрационные данные Покупателем по требованию Оператора не предъявлены/не представлены, Оператор вправе

приостановить участие Покупателя в Программе и применить иные последствия нарушения условий Оферты в соответствии с пунктами 10.8. и 10.9. Оферты.

10.8. Оператор вправе при наличии информации о нарушении условий Оферты либо злоупотреблениях с использованием Карты приостановить операции по Списанию/Использованию Хоков (заблокировать Счет Покупателя) на период проведения проверки наличия в действиях Покупателя элементов злоупотребления и/или нарушения условий настоящей Оферты, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней. В случае приостановления операций по Начислению/Использованию Хоков Покупателю в Терминальном чеке, выдаваемом при использовании Карты в Точках продаж, сообщается о необходимости представления информации для подтверждения данных участника Программы по соответствующему номеру телефона (для выяснения обстоятельств нарушения условий Договора и (или) злоупотреблений, послуживших основанием для приостановления операций по Начислению/Использованию). В течение проверки информации о нарушениях Покупателем условий Договора и (или) злоупотреблений с использованием Карты Оператор вправе запрашивать у Покупателя с использованием абонентского номера подвижной (радиотелефонной) связи и (или) адреса электронной почты (E-mail), указанных Покупателем при Регистрации или в Личном кабинете, необходимую информацию об операциях покупок Товаров в Точках продаж, Использовании Карты и иную информацию, связанную с участием Покупателя в Программе.

10.9. В случае подтверждения факта(ов) нарушения(й) условий Договора, злоупотребления(й), либо в случае отказа Покупателем предоставить запрошенную Оператором информацию, указанную в п.10.8. настоящей Оферты, Оператор оставляет за собой право по результатам проверки полностью прекратить участие Покупателя в Программе лояльности, путем направления последнему на абонентский номер подвижной (радиотелефонной) связи или адрес электронной почты (E-mail), указанные Покупателем при Регистрации или в Личном кабинете, уведомления об одностороннем отказе Оператора от исполнения Договора во внесудебном порядке. При этом Договор считается расторгнутым в день направления Покупателю указанного уведомления. Под злоупотреблением подразумевается совершение Покупателями действий, в результате которых наносится ущерб Оператору, другим Покупателям и/или иным участникам Программы лояльности, включая ТСП, в частности, но, не ограничиваясь, действия, направленные на накопление (начисление) количества Хоков без фактического приобретения Товаров. Факты нарушений условий Договора и злоупотреблений устанавливаются Оператором.

10.10. Покупатель может оспорить приостановление возможности совершения операций по Начислению/Использованию Хоков, направив в трехдневный срок с даты получения Покупателем в Точке продаж Терминального чека, указанного в п.10.8. настоящей Оферты, претензию Оператору по адресу: konstantins@ak-bars.ru. В случае отказа Покупателя от получения Терминального чека, указанного в п.10.8. настоящей Оферты (с сообщением о подтверждении данных участника Программы), последний считается предоставленным Покупателю. В случае отсутствия претензии, через 15 (пятнадцать) календарных дней после приостановления участия Покупателя в Программе лояльности, Оператор вправе прекратить участие Покупателя в Программе лояльности (расторгнуть Договор), при этом Хоки на Счете Покупателя аннулируются.

10.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон,

действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

11. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью Договора.

11.2. Программа лояльности действует бессрочно. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы в любой момент при условии соблюдения Оператором правил, установленных п.11.3 настоящей Оферты.

11.3. В случае прекращения действия Программы лояльности Оператор должен опубликовать на Сайте Оператора уведомление о прекращении действия Программы не менее чем за 10 (десять) календарных дней до прекращения действия Программы. Оператор вправе также выслать указанное уведомление Покупателю на адрес электронной почты Покупателя или путем направления SMS-сообщения на телефонный номер Покупателя, указанные в Личном кабинете Покупателя.

11.4. В случае прекращения действия Программы Покупатель имеет право на приобретение Товаров с использованием Хоков, а также на Начисление Хоков на Счет Покупателя до даты прекращения действия Программы.

11.5. В силу постоянного совершенствования Программы лояльности Оператор оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящий Договор, обеспечив размещение извещения о таких изменениях на Сайте Оператора, Интернет-сервисах Оператора не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления таких изменений в силу. При этом внесение в установленном порядке изменений в Оферту является одновременно односторонним изменением соответствующего Договора, заключенного ранее путем акцепта Оферты. Изменение Договора происходит в этом случае в той части, в которой указанные изменения были внесены в Оферту. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей Оферте. В случае если Покупатель не согласен с указанными изменениями, он может прекратить свое участие в Программе в соответствии с порядком, установленным в п.11.7. настоящей Оферты. Совершение Покупателем операций или действий, направленных на Начисление и/или Использование Хоков после вступления в силу новой редакции настоящей Оферты, является подтверждением согласия Покупателя с новой редакцией настоящей Оферты.

11.6. Программа лояльности не допускает объединение Счетов Покупателей и/или передачу Хоков одним Покупателем другому Покупателю и/или третьему лицу.

11.7. Покупатель вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе лояльности, уведомив об этом Оператора путем направления Заявления о прекращении участия в Программе по адресу: konstantins@ak-bars.ru. Форма указанного заявления установлена в Приложении № 1. Участие Покупателя в Программе лояльности прекращается со дня получения Оператором указанного Заявления.

11.8. В случае прекращения Покупателем своего участия в Программе, Покупатель утрачивает право на приобретение Товаров с использованием Хоков, а также ему не компенсируются начисленные Хоки.

11.9. Оператор оставляет за собой право исключить любого Покупателя из Программы, т.е. Оператор вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор с Покупателем, в случае нарушения последним условий, установленных настоящим Договором.

11.10. В случае одностороннего расторжения Оператором Договора с Покупателем Оператор сообщает об этом Покупателю путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Покупателя или путем направления SMS-сообщения на телефонный номер Покупателя, указанные в Личном кабинете Покупателя.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Форма Заявления о прекращении участия в Программе лояльности - Приложение № 1

13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «СКП «Татнефть – Ак Барс»

Адрес: 420015, г.Казань, ул.К.Маркса, д.71,

расчетный счет №40702810800090000077

в банке: Филиал «Приволжский»

ПАО Банк ЗЕНИТ

к/с 30101810200000000702,

БИК 049205702,

ИНН 1655085014, КПП 165501001

Тел/факс: (843) 533-82-24

Заявление о прекращении участия в Программе лояльности
«Карта Болельщика ХК Ак Барс»

Настоящим Заявлением

я, _____ ,
(Ф.И.О.)

Абонентский номер телефона, указанный при Регистрации в Программе лояльности «Карта болельщика Хоккейного клуба «Ак Барс»»: _____ ,

хочу прекратить дальнейшее участие в Программе лояльности; с последствиями прекращения участия в Программе лояльности ознакомлен. Возражений и претензий не имею.

« ____ » _____ 201_ г.

(подпись)